ISTA LYON
Visons l'excellence

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Formation d'anglais professionnel

Applicable aux formations en présentiel et en distanciel.

Article 1 – Identification :

ISTA Lyon, 98 rue Pierre Voyant 69100 Villeurbanne. SIREN 923921746.
NDA 84692502469.
Contact : contact@ista-lyon.com.
Site : www.ista-lyon.com.
Président : Mohamed EL HAMESS.

Article 2 – Objet : Les présentes CGV régissent les formations d'anglais professionnel préparant à la certification LILATE.

Article 3 – Formations : Les formations peuvent être réalisées en présentiel, distanciel ou hybride, individuellement ou en groupe. Un test de positionnement est réalisé avant l'entrée en formation et une évaluation finale est organisée.

Article 4 – Inscription : L'inscription est réalisée via un formulaire en ligne. Elle devient définitive après paiement ou validation du financement et acceptation des documents contractuels.

Article 5 – Paiement : Paiement par carte bancaire, virement, chèque ou espèces. Possibilité de paiement jusqu'à 3 échéances.

Article 6 – Rétractation : Le stagiaire dispose d'un délai légal de 14 jours. Il peut demander expressément le démarrage anticipé de la formation.

Article 7 – Annulation avant démarrage : Annulation sans frais avant le début de la formation avec remboursement intégral.

Article 8 – Abandon : Toute interruption à l'initiative du stagiaire rend exigible le prix de la formation, sauf cas légal ou force majeure.

Article 9 – Absences : Toute séance manquée demeure due et ne peut faire l'objet d'un report, remboursement ou rattrapage individuel.

Article 10 – Modification par ISTA Lyon : ISTA Lyon peut reporter ou annuler une session. Une nouvelle date sera proposée ou les sommes versées remboursées.

Article 11 – Assiduité : Suivi via feuilles d'émargement et connexions Certeef.

Article 12 – Documents remis : Attestation de fin de formation et certificat de réalisation.

Article 13 – Propriété intellectuelle : Les supports sont protégés et ne peuvent être copiés, diffusés ou transmis à des tiers.

Article 14 – Enregistrements : Les enregistrements audio ou vidéo sont interdits sans autorisation écrite.

Article 15 – Responsabilité : Obligation de moyens. Responsabilité limitée aux dommages directs.

Article 16 – Assurance : ISTA Lyon dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

Article 17 – CPF : Les règles de Mon Compte Formation et de la Caisse des Dépôts prévalent en cas de contradiction.

Article 18 – Droit applicable : Droit français. Recherche d'une solution amiable avant tout recours judiciaire.

contact@ista-lyon.com
www.ista-lyon.com
06 41 41 16 35
98 rue Pierre Voyant
69100 Villeurbanne

ISTA LYON
Visons l'excellence

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Chaque stagiaire dispose d'un compte personnel. Les identifiants sont confidentiels et non transmissibles. Le compte doit être utilisé uniquement dans le cadre de la formation. Toute utilisation frauduleuse peut entraîner la suspension ou la suppression du compte. Après régularisation, un nouveau compte pourra être créé. Les contenus et ressources demeurent la propriété d'ISTA Lyon

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RGPD

- Responsable du traitement : ISTA Lyon représentée par son président Mohamed EL HAMESS.
  Contact RGPD : contact@ista-lyon.com – 06 41 41 16 35.
- Données collectées : identité, coordonnées, niveau d'anglais, résultats d'évaluations et informations administratives.
- Finalités : gestion administrative, suivi pédagogique, délivrance des attestations, obligations légales des organismes de formation.
- Conservation : 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle sauf obligation légale contraire.
- Droits : accès, rectification, effacement, opposition, limitation et portabilité.

ISTA LYON
Visons l'excellence

CHARTE NUMÉRIQUE DU STAGIAIRE

Le stagiaire s'engage à respecter les autres participants, les formateurs et les outils numériques. Les supports pédagogiques ne doivent pas être diffusés. Les identifiants personnels ne doivent pas être prêtés. Les cours ne peuvent être enregistrés.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Toute réclamation peut être adressée à contact@ista-lyon.com ou par courrier à ISTA Lyon, 98 rue Pierre Voyant, 69100 Villeurbanne. Chaque réclamation fait l'objet d'un accusé de réception puis d'une réponse motivée.

CLAUSES D'ACCEPTATION

☐ J'accepte les CGV.

☐ J'accepte les CGU.

☐ J'ai pris connaissance du règlement intérieur.

☐ J'accepte la politique de confidentialité.

☐ Je certifie l'exactitude des informations communiquées.

☐ Je demande expressément le démarrage de la formation avant la fin du délai de rétractation lorsque cette situation s'applique.

contact@ista-lyon.com
www.ista-lyon.com
06 41 41 16 35
98 rue Pierre Voyant
69100 Villeurbanne